

Утверждено
приказом МУ «Наурское РОО»
от 12.11.2025г.№188-А

**Положение
о соблюдении прав обучающихся на получение бесплатных
образовательных услуг в образовательных организациях Наурского
муниципального района**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чеченской Республики, Уставом Администрации Наурского муниципального района, Положением о МУ «Наурский районный отдел образования» (далее – МУ «Наурский РОО») и определяет основные гарантии прав обучающихся на получение бесплатного образования в муниципальных образовательных организациях (далее – Образовательные организации), а также механизмы обеспечения и защиты этих прав.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на все муниципальные общеобразовательные организации и организации дополнительного образования детей, подведомственные МУ «Наурский РОО» (далее – Учредитель).

1.3. Основные принципы обеспечения прав на бесплатное образование:

- Соблюдение законодательства в сфере образования.
- Общедоступность и бесплатность образования в пределах федеральных государственных образовательных стандартов.
- Гарантированность создания условий для получения качественного образования.
- Открытость и прозрачность финансово-хозяйственной деятельности Образовательных организаций.
- Недопущение незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся.

2. Гарантии прав обучающихся на получение бесплатных образовательных услуг

2.1. Образовательные организации на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования обеспечивают реализацию в полном объеме:

- основных общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- учебных планов, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- внеурочной деятельности в объеме, предусмотренном стандартом.

2.2. Финансовое обеспечение реализации основных образовательных программ осуществляется за счет средств субвенций из бюджета субъекта Российской Федерации и средств местного бюджета в соответствии с установленными нормативами.

2.3. Бесплатность образовательных услуг включает в себя:

- Реализацию основных образовательных программ.
 - Обеспечение учебниками и учебными пособиями, а также учебно-методическими материалами, средствами обучения и воспитания в соответствии с федеральным перечнем.
 - Проведение учебной и производственной практики.
- Пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной, научной базой Образовательной организации.
- Посещение мероприятий, предусмотренных учебным планом и календарным учебным графиком.
 - Пользование объектами спорта и оздоровительной инфраструктуры для реализации образовательных программ.

2.4. Привлечение дополнительных финансовых средств на нужды Образовательной организации допускается только на добровольной основе через механизмы целевых пожертвований и благотворительной деятельности в соответствии с законодательством РФ. Любые денежные сборы, носящие обязательный характер для предоставления гарантированных государством услуг, запрещены.

3. Права и обязанности участников образовательных отношений

3.1. Родители (законные представители) обучающихся имеют право:

- Знакомиться с содержанием образования, методами обучения и воспитания, образовательными технологиями.
- Получать информацию о всех видах планируемых обследований обучающегося (психологических, психолого-педагогических), давать согласие или отказ от их проведения.
- Принимать участие в управлении Образовательной организацией через органы коллегиального управления (совет учреждения, управляющий совет, родительский комитет).
- Обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, к Учредителю, в органы прокуратуры и иные надзорные органы для защиты прав обучающегося.

3.2. Родители (законные представители) обязаны:

- Соблюдать правила внутреннего распорядка Образовательной организации.
- Уважать честь и достоинство обучающихся и работников Образовательной организации.
- Не предпринимать действий, которые влекут нарушение прав других обучающихся на получение образования.

3.3. Образовательная организация обязана:

- Обеспечивать реализацию образовательных программ в полном объеме.
- Своевременно информировать родителей (законных представителей) о всех аспектах образовательного процесса, включая основания и порядок привлечения дополнительного финансирования.
- Размещать на своем официальном сайте и информационных стенах всю информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством, включая нормативные документы, данные о бюджете, образцы договоров на платные услуги.
- Незамедлительно реагировать на обращения и жалобы родителей (законных представителей) по вопросам соблюдения прав на бесплатное образование.

4. Порядок разрешения споров и защиты прав обучающихся

4.1. Для урегулирования конфликтных ситуаций в каждом Образовательной организации создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Обращение в комиссию является первым обязательным досудебным этапом разрешения спора.

4.2. Родители (законные представители) вправе обратиться с письменным заявлением о нарушении прав:

- К руководителю Образовательной организации.
- В МУ «Наурский РОО» (Учредителю).
- В прокуратуру Наурского муниципального района.
- В территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).
- В суд.

4.3. МУ «Наурский РОО» осуществляет систематический мониторинг соблюдения прав обучающихся, проводит проверки по поступившим обращениям и применяет меры административного воздействия к руководителям Образовательных организаций в случае выявления нарушений.

5. Заключительные положения

5.1.Контроль за исполнением настоящего Положения возлагается на МУ «Наурский РОО».

5.2.Настоящее Положение подлежит обязательному размещению на официальном сайте МУ «Наурский РОО» и на сайтах всех подведомственных Образовательных организаций.

5.3.Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом начальника МУ «Наурский РОО».

Приложение 1: Примерный образец заявления о нарушении права на бесплатное образование (для обращения к руководителю ОО/ Учредителю).

Приложение 2: Перечень основных нормативных правовых актов, гарантирующих право на бесплатное образование.

**Примерная форма заявления (жалобы)
о нарушении права на бесплатное получение образовательных услуг.**
(Данный шаблон предназначен для родителей (законных представителей) обучающихся и помогает структурированно изложить суть обращения).

[Полное наименование образовательного учреждения]

Адрес учреждения:

Кому: [Должность, ФИО руководителя ОО, например: Директору МБОУ «СОШ №...» Ивановой А.П.]

От: [ФИО заявителя полностью]

Адрес заявителя:

Контактный телефон:

E-mail:

От лица обучающегося: [ФИО ребенка, класс/группа]

ЗАЯВЛЕНИЕ

о нарушении права на бесплатное получение образовательных услуг

Я, [ФИО заявителя], являюсь родителем (законным представителем) обучающегося [ФИО ребенка, класс/группа].

На основании ст. 43 Конституции Российской Федерации и ст. 5 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» моему ребенку гарантирована общедоступность и бесплатность образования в муниципальном образовательном учреждении в пределах федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС).

Однако в процессе обучения имеют место действия (бездействие), которые, на мой взгляд, нарушают это право:

[НЕОБХОДИМО ВЫБРАТЬ ИЛИ ПОДРОБНО ОПИСАТЬ СИТУАЦИЮ]

1. По вопросу обеспечения учебниками и пособиями:

Моему ребенку не выдан во временное пользование необходимый учебник (учебное пособие) из библиотечного фонда школы по предмету _____ для класса _____.

От нас требуют приобрести учебники (рабочие тетради) за свой счет, входящие в федеральный перечень и необходимые для освоения основной образовательной программы.

2. По вопросу взимания денежных средств:

С родителей нашего класса осуществляется сбор денежных средств на:

Оборудование и ремонт помещений, закупку мебели, техники (указать на что конкретно) _____.

Приобретение учебных материалов (канцелярии, моющих средств, бумаги и т.д.) для нужд класса.

Оплату труда привлекаемых лиц (охраны, уборщиц, преподавателей) для осуществления деятельности, входящей в учебный план.

Посещение мероприятий, включенных в учебный план или программу внеурочной деятельности (указать каких) _____.

3. По вопросу оказания платных услуг под видом бесплатных:

Моему ребенку отказывают в зачислении на кружок/факультатив «_____», так как мы не оплачиваем «добровольное пожертвование» на его развитие.

Для доступа к полному содержанию образовательной программы (освоения темы «_____») предлагается дополнительно оплачиваемый курс или индивидуальные занятия.

4. Иное: [Свободное описание ситуации с указанием дат, имен учителей или представителей родительского комитета, сумм]

Прошу:

1. Прекратить практику незаконных сборов денежных средств и оказания платных услуг под видом бесплатных в отношении моего ребенка.
2. Обеспечить моего ребенка всеми необходимыми учебниками и материалами в полном соответствии с требованиями ФГОС.
3. Провести служебную проверку по изложенным фактам и принять меры по недопущению подобных действий в будущем.

4. Направить мне письменный ответ о результатах рассмотрения данного заявления и принятых мерах в установленный законом 30-дневный срок.

Приложения: (при наличии) Копии чеков, скриншоты переписок в мессенджерах/соцсетях, объявления с требованием сбора денег (фото).

«_» _____ 202. г. _____/[Подпись, ФИО]/

Примечание для Положения: Данная форма является примерной и может быть адаптирована под конкретную ситуацию. Заявление подается в двух экземплярах. Один экземпляр с отметкой о приеме (входящий номер, дата, подпись и ФИО принявшего лица) остается у заявителя.

Перечень основных нормативных правовых актов, гарантирующих право на бесплатное образование

Данный перечень служит справочным материалом для всех участников образовательных отношений.

I. Федеральный уровень (обладают высшей юридической силой на всей территории РФ):

1. Конституция Российской Федерации:

Статья 43. Гарантирует общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях.

2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (основополагающий документ):

Статья 5. Право на образование. Государственные гарантии реализации права на образование в Российской Федерации. Подтверждает общедоступность и бесплатность образования.

Статья 35. Пользование учебниками, учебными пособиями, средствами обучения и воспитания. Обеспечение обучающихся за счет бюджетных ассигнований.

Статья 65. Плата, взимаемая с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в ДОУ. Четко разграничивает платную (присмотр) и бесплатную (образование) части.

Статья 66. Реализация образовательных программ начального, основного и среднего общего образования. Регламентирует бесплатность этого уровня.

Глава 4. Обучающиеся и их родители (законные представители). Закрепляет их права и обязанности.

Статья 101. Особенности финансового обеспечения оказания государственных и муниципальных услуг в сфере образования. Запрещает взимание платы за услуги, финансируемые за счет бюджета.

3. Письмо Министерства образования и науки РФ (ныне Минпросвещения) от 09.09.2015 № ВК-2227/08 «О недопущении незаконных сборов денежных средств»: (является официальным разъяснением закона).

Детально разъясняет, какие сборы являются незаконными, а какие добровольные взносы — допустимы, и как их правильно оформлять.

II. Региональный уровень (Чеченская Республика):

1. Закон Чеченской Республики «Об образовании в Чеченской Республике»: Конкретизирует нормы федерального закона применительно к региону, устанавливает региональные нормативы финансирования.
2. Постановление/Распоряжение Правительства Чеченской Республики: Утверждает нормативы для организации бесплатного питания отдельных категорий обучающихся и другие подзаконные акты.

III. Муниципальный уровень (Наурский муниципальный район):

1. Устав Администрации Наурского муниципального района и Положение о МУ «Наурский районный отдел образования»: Определяют вопросы местного значения в сфере образования.
2. Нормативные правовые акты МУ «Наурский районный отдел образования».

Утверждают конкретные механизмы реализации прав, порядок обращения, типовые формы договоров на платные услуги, правила информирования граждан.

IV. Локальный уровень (Образовательная организация):

1. Устав образовательной организации: Должен содержать прямую ссылку на гарантии бесплатного образования.
- 2.Локальные нормативные акты (ЛНА) образовательной организации, доступные на официальном сайте:

Правила внутреннего распорядка.

Положение об оказании платных образовательных услуг (с четким разделением бесплатного и платного).

Положение о комиссии по урегулированию споров.

Положение о порядке пользования библиотекой и учебниками.

Публичный отчет и документы о финансово-хозяйственной деятельности, план финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД).

